

Dell UltraSharp UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H 使用指南

機型：UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H

規格型號：UZ2215Hf/UZ2315Hf/UZ2715Hb



注意、小心與警告訊息



注意：「注意」會指出重要資訊的注意事項，可幫助您更妥善使用電腦。



小心：顯示「小心」，表示未遵循指示可能導致硬體損壞或資料遺失。



警告：「警告」標誌意指可能會造成財產損害、人體傷害或導致死亡的標誌。

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2014 ~ 2016 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得 Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

本文中使用的商標：*Dell* 及 *DELL* 標誌是 Dell Inc. 的商標；*Microsoft* 及 *Windows* 為 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家的商標或註冊商標。*Intel* 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

目次

1	關於您的顯示器	5
	包裝內容	5
	產品功能特色	7
	認識各部位與控制裝置	8
	顯示器規格	11
	隨插即用相容性	25
	通用串列匯排流 (USB) 介面	26
	液晶顯示器品質與像素政策	27
	維護指南	28
2	設定顯示器	29
	安裝底座	29
	連接您的顯示器	29
	整理您的連接線	33
	移除顯示器底座	33
	壁掛式組件 (選購)	34
3	操作顯示器	35
	開啓顯示器電源	35
	使用前面板控制按鈕	35
	使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表	39
	設定最大解析度	53
	使用傾斜功能 (UZ2215H 及 UZ2715H 適用)	53
	使用傾斜、旋轉和垂直展開功能 (UZ2315H 適用)	54
	調整您系統的旋轉顯示設定 (UZ2315H 適用)	56
4	疑難排解	57
	自我測試	57
	內建診斷工具	58
	常見問題	59
	產品規格問題	61
	通用串列匯排流 (USB) 特定問題	61
	行動高解析度連結 (MHL) 特定問題	62
	Microsoft® Lync® 特定問題	62

5 附錄	63
FCC 聲明（僅針對美國）.....	63
RoHS 聲明（僅針對台灣）.....	63
與 Dell 聯絡.....	63
安裝您的顯示器.....	64

1

關於您的顯示器

包裝內容

您的顯示器包裝中包含以下元件。請確認您收到所有元件，如缺少任何物品請與 [Dell 聯絡](#)。



注意：某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器而提供。某些功能或媒體在某些國家中可能無法使用。



注意：若要安裝其他底座，請參閱底座安裝指南，以瞭解安裝說明。

	<ul style="list-style-type: none">• 顯示器
<p>UZ2215H 和 UZ2715H UZ2315H</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 底座
	<ul style="list-style-type: none">• 電源線（依國家 / 地區而不同）

	<ul style="list-style-type: none"> • 變壓器
	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 連接線
	<ul style="list-style-type: none"> • DP 連接線
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0 上載線（啓用顯示器上的 USB 埠）
	<ul style="list-style-type: none"> • 驅動程式與說明文件媒體 • 快速安裝指南 • 產品暨安全資訊 • 設定 Dell 顯示器（Lync 專用）技術表 • 安全與法規資訊

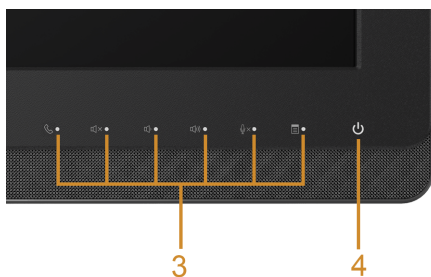
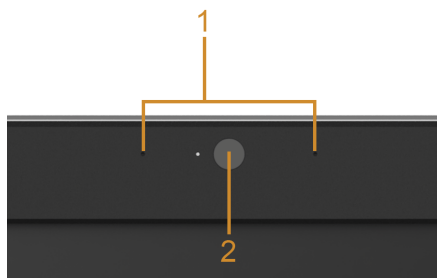
產品功能特色

Dell UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H 平面顯示器配備了一個主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD) 並使用 LED 背光源。此顯示器的功能特色包括：

- **UZ2215H**：54.61 cm (21.5 吋) 可視顯示區域 (對角測量)。1920 x 1080 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- **UZ2315H**：58.42 cm (23 吋) 可視顯示區域 (對角測量)。1920 x 1080 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- **UZ2715H**：68.58 cm (27 吋) 可視顯示區域 (對角測量)。1920 x 1080 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 寬廣的觀賞角度，不管坐著或站著，或從顯示器的其中一側移到另一側時，都可擁有清晰的畫面。
- 超高動態對比率 (8,000,000 : 1)。
- **UZ2215H/UZ2715H**：傾斜功能。
- **UZ2315H**：傾斜、旋轉、垂直展開以及旋轉調整功能。
- DisplayPort、HDMI (MHL)、USB 3.0 的多樣化數位連線方式能夠讓您的顯示器因應未來的需求。
- Microsoft® Lync® 專用。
- 可移除的底座與視訊電子標準協會 (VESA™) 100 mm 安裝孔，提供您彈性的安裝方式。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，便可使用該功能。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值，並將畫面進行最佳化處理。
- 軟體和說明文件光碟片內含：資訊檔 (INF)、影像顏色比對檔 (ICM) 及產品說明文件。
- 隨附 Dell Display Manager 軟體 (在顯示器隨附的 CD 中)。
- 安全鎖槽。
- 底座鎖。
- 可在保持圖像品質的前提下從寬屏轉換為標準縱橫比。
- UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H 顯示器減少使用溴化阻燃劑 / 聚氯乙烯 (無鹵素)。
- 取得 TCO 認證的顯示器。
- 玻璃不含砷，此外只有面板不含汞。
- 睡眠模式的待機耗電量為 0.5 瓦。
- Energy Gauge 顯示顯示器實際消耗的電量。

認識各部位與控制裝置

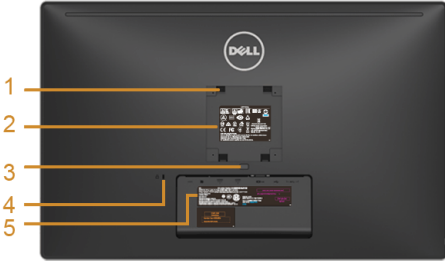
前視圖



前面板控制按鈕

標籤	說明
1	麥克風
2	網路攝影機（超高畫質）
3	功能按鈕（如需詳細資訊，請參閱 操作顯示器 ）
4	電源開啓 / 關閉按鈕（含 LED 指示燈）

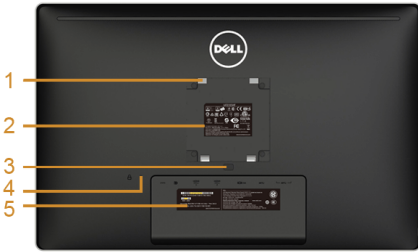
背視圖



UZ2715H



UZ2215H / UZ2715H
顯示器底座的背視圖



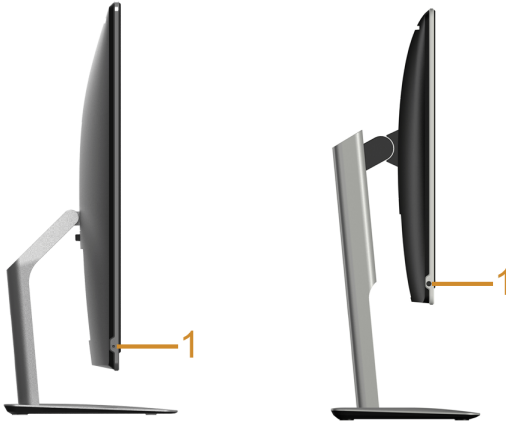
UZ2215H / UZ2315H



UZ2315H 顯示器底座的背視圖

標籤	說明	使用
1	VESA 安裝孔 (100 mm x 100 mm - 於安裝的外蓋後方)	採用 VESA 相容的壁掛安裝套件安裝顯示器 (100 mm x 100 mm)。
2	法規標籤	列出通過的法規。
3	底座卸除按鈕	按下此按鈕可鬆開底座。
4	安全鎖槽	使用安全鎖固定顯示器 (安全鎖未包括在內)。
5	條碼序號標籤	如需聯絡 Dell 取得技術支援, 請參考標籤上的資訊。
6	連接線整理槽	可將連接線穿過此整理槽以整理連接線。

側視圖

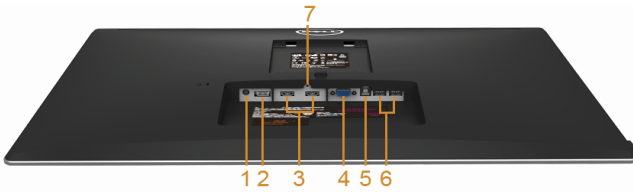


UZ2215H/UZ2715H

UZ2315H

標籤	說明	使用
1	耳機輸出 / 麥克風輸入複合式端子	連接雙耳式耳機

底視圖



無顯示器支架的底視圖

標籤	說明	使用
1	變壓器連接器	連接電源連接線。
2	DP 連接器	連接電腦的 DP 連接線。
3	HDMI (MHL) 連接埠 連接器	使用 MHL 連接線連接 MHL 裝置。
4	VGA 連接器	連接電腦的 VGA 連接線 (選購)。
5	USB 上傳埠	使用顯示器隨附的 USB 連接線連接顯示器和電腦。連接該電纜之後，即可使用顯示器上的 USB 連接器。

6	USB 下載埠	連接您的 USB 設備。只有在將 USB 連接線連接到電腦且 USB 上載連接器連接到顯示器之後才可使用該連接器。
7	底座鎖功能	若要将底座鎖在顯示器上，請使用 M3 x 6 mm 螺絲（未提供螺絲）。

顯示器規格

平面面板規格

機型	UZ2215H	UZ2315H	UZ2715H
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD		
面板類型	PLS (Plane to Line Switching) 廣角面板		
可視影像			
對角	54.61 cm (21.5 英寸)	58.42 cm (23.0 英寸)	68.58 cm (27.0 英寸)
水平，有效顯示區域	476.06 mm (18.74 英寸)	509.18 mm (20.05 英寸)	597.9 mm (23.5 英寸)
垂直，有效顯示區域	267.79 mm (10.54 英寸)	286.42 mm (11.28 英寸)	336.3 mm (13.24 英寸)
區域	127484.11 mm ² (197.52 英寸 ²)	145839.34 mm ² (226.16 英寸 ²)	201073.77 mm ² (311.66 英寸 ²)
像素點距	0.248 mm x 0.248 mm	0.265 mm x 0.265 mm	0.3114 mm x 0.3114 mm
視角	178° (垂直) 典型 178° (水平) 典型		
亮度輸出	250 cd/m ² (典型)	300 cd/m ² (典型)	300 cd/m ² (典型)
對比度	1000 至 1 (典型) 8M 至 1 (超高動態對比度功能開啓)		
面板塗層	防眩光型，含 3H 表面硬化塗層		
背光	LED 背光系統		
反應時間	驅動器反應時間 8 毫秒 (GTG)		
色彩深度	1670 萬色		
色域	CIE1976 (83%)*		CIE1976 (88%)**

* [UZ2215H] [UZ2315H] 色域 (典型) 以 CIE1976 (83%) 和 CIE1931 (72%) 測試標準為基礎。

** [UZ2715H] 色域 (典型) 以 CIE1976 (88%) 和 CIE1931 (72%) 測試標準為基礎。

解析度規格

機型	UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H
水平掃描範圍	30 kHz 至 83 kHz (自動)
垂直掃描範圍	56 Hz 至 76 Hz (自動)
最高預設解析度	1920 x 1080、更新率為 60 Hz

支援視訊模式

機型	UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H
視訊顯示能力 (HDMI & DP 播放)	480p、480i、576p、720p、1080p、576i、1080i

預設顯示模式

UZ2215H/UZ2315H

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平 / 垂直)
VESA、720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

UZ2715H

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平 / 垂直)
VESA、720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、800 x 600	39.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	-/-
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1600 x 900	55.5	60.0	97.8	+/-
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

MHL 來源顯示模式

顯示模式	頻率 (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

電氣規格

機型		UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H
影像輸入訊號		<ul style="list-style-type: none"> • 類比 RGB，0.7 伏特 +/-5%，75 ohm 輸入阻抗時為正極 • DisplayPort，每條差動線 (differential line) 為 600 mV，每對差動線輸入阻抗為 100 ohm • HDMI (MHL)，每條差動線 (differential line) 為 600 mV，每對差動線輸入阻抗為 100 ohm
同步輸入訊號		水平與垂直同步分離、無極性限制 TTL 等級、SOG (Composite SYNC on green)
AC/DC 電源變壓器 *	輸入電壓 / 頻率 / 電流	90 至 264 VAC/50 至 60 Hz/ 1.5 A RMS @ 90 VAC & 0.8 A RMS @ 180 VAC
	輸出電壓 / 電流	輸出：19.5 V/4.62 A
浪湧電流		115 V/230 V：150 A (最大)

* 請使用合格且相容的 AC/DC 變壓器



小心：為避免損傷顯示器，請使用專為 Dell 顯示器設計的轉換器。

品牌	製造商	機型	極性
Dell	Lite-On	LA90PM111	

攝影機 - 麥克風規格

鏡頭	可視範圍	在 1920 x 1080 的解析度下可達 72.4°
	對焦模式	固定焦距
	對焦區域	21 cm ~ 無限遠
	對焦距離 (正常模式)	50 cm
影像感應器	有效陣列大小	2.0 百萬畫素
視訊規格	視訊畫面播放速度	1920 x 1080 (超高畫質) - 最高每秒 30 格畫面
		640 x 480 (VGA) 以下 - 最高每秒 30 格畫面
聲音規格	麥克風類型	全向性數位麥克風 x 2
界面	高速 USB 2.0	
電源供應器	3.3 伏特 +/- 5%	

喇叭規格

機型	UZ2215H	UZ2315H	UZ2715H
喇叭	2 x 3.0 W		2 x 5.0 W
頻率反應	250 Hz - 20 kHz		
操作溫度	-25°C ~ 70°C		

實體特性

機型	UZ2215H
連接器類型	15-pin D- 小型接頭（藍色連接器）、DP（黑色連接器）、HDMI (MHL)、USB 3.0（黑色舌片）、耳機輸出 / 麥克風輸入（複合式）
訊號連接線類型	<ul style="list-style-type: none"> • 數位：可移除、HDMI、19 針腳 • 數位：可移除、MHL、19 針腳 • 數位：可移除、DP、20 針腳 • 通用序列匯流排：可移除、USB、9 針腳
尺寸（含底座）	
高	407.5 mm（16.04 英吋）
寬	530.7 mm（20.89 英吋）
深	180.0 mm（7.09 英吋）
尺寸（不含底座）	
高	342.4 mm（13.48 英吋）
寬	530.7 mm（20.89 英吋）
深	44.6 mm（1.76 英吋）
底座尺寸	
高	314.6 mm（12.39 英吋）
寬	190.0 mm（7.48 英吋）
深	180.0 mm（7.09 英吋）
重量	
含包裝重量	6.48 公斤（14.26 磅）
含底座配件與連接線的重量	4.88 公斤（10.74 磅）
不含底座配件重量（壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有連接線）	3.12 公斤（6.86 磅）
底座配件的重量	1.01 公斤（2.22 磅）
前框光澤	黑面板 - 最大 13.0 光澤單位 銀面板 - 最大 20.0 光澤單位

機型	UZ2315H
連接器類型	15-pin D- 小型接頭（藍色連接器）、DP（黑色連接器）、HDMI (MHL)、USB 3.0（黑色舌片）、耳機輸出 / 麥克風輸入（複合式）
訊號連接線類型	<ul style="list-style-type: none"> • 數位：可移除、HDMI、19 針腳 • 數位：可移除、MHL、19 針腳 • 數位：可移除、DP、20 針腳 • 通用序列匯流排：可移除、USB、9 針腳
尺寸（含底座）	
高度（延伸時）	501.9 mm（19.76 英吋）
高（壓縮時）	376.9 mm（14.84 英吋）
寬	563.8 mm（22.20 英吋）
深	180.0 mm（7.09 英吋）
尺寸（不含底座）	
高	361.0 mm（14.21 英吋）
寬	563.8 mm（22.20 英吋）
深	44.6 mm（1.76 英吋）
底座尺寸	
高度（延伸時）	399.7 mm（15.74 英吋）
高（壓縮時）	274.7 mm（10.81 英吋）
寬	225.0 mm（8.86 英吋）
深	180.0 mm（7.09 英吋）
重量	
含包裝重量	8.06 公斤（17.73 磅）
含底座配件與連接線的重量	6.08 公斤（13.38 磅）
不含底座配件重量（壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有連接線）	3.50 公斤（7.70 磅）
底座配件的重量	1.83 公斤（4.03 磅）
前框光澤	黑面板 - 最大 13.0 光澤單位 銀面板 - 最大 20.0 光澤單位

機型	UZ2715H
連接器類型	15-pin D- 小型接頭（藍色連接器）、DP（黑色連接器）、HDMI (MHL)、USB 3.0（黑色舌片）、耳機輸出 / 麥克風輸入（複合式）
訊號連接線類型	<ul style="list-style-type: none"> • 數位：可移除、HDMI、19 針腳 • 數位：可移除、MHL、19 針腳 • 數位：可移除、DP、20 針腳 • 通用序列匯流排：可移除、USB、9 針腳
尺寸（含底座）	
高	467.7 mm（18.41 英吋）
寬	658.8 mm（25.94 英吋）
深	196.0 mm（7.72 英吋）
尺寸（不含底座）	
高	418.2 mm（16.46 英吋）
寬	658.8 mm（25.94 英吋）
深	46.0 mm（1.81 英吋）
底座尺寸	
高	338.1 mm（13.31 英吋）
寬	220.0 mm（8.86 英吋）
深	196.0 mm（7.72 英吋）
重量	
含包裝重量	9.32 公斤（20.54 磅）
含底座配件與連接線的重量	6.83 公斤（15.06 磅）
不含底座配件重量（壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有連接線）	4.67 公斤（10.30 磅）
底座配件的重量	1.43 公斤（3.15 磅）
前框光澤	黑面板 - 最大 13.0 光澤單位 銀面板 - 最大 20.0 光澤單位

環境特性

機型	UZ2215H	UZ2315H	UZ2715H
溫度			
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)		
未運作時	<ul style="list-style-type: none"> • 儲存：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) • 運送：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) 		
濕度			
運作時	10% 至 80% (沒有水氣凝結)		
未運作時	<ul style="list-style-type: none"> • 儲存：5% 至 90% (沒有水氣凝結) • 運送：5% 至 90% (沒有水氣凝結) 		
海拔高度			
運作時	5,000 m (16,404 ft) (最大)		
未運作時	12,192 m (40,000 ft) (最大)		
散熱	<ul style="list-style-type: none"> • 204.78 BTU/小時 (最大) • 85.33 BTU/小時 (最大) 	<ul style="list-style-type: none"> • 204.78 BTU/小時 (最大) • 85.33 BTU/小時 (最大) 	<ul style="list-style-type: none"> • 238.85 BTU/小時 (最大) • 61.42 BTU/小時 (最大)

電源管理模式

若您的個人電腦上已安裝符合 VESA 的 DPMT™ 規格的顯示卡或軟體，此顯示器便可於使用時自動降低其耗電量。意指**省電模式***。若電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入訊號，顯示器便會自動恢復正常運作。下列表格中列出此自動省電功能的耗電量與訊號指示。

UZ2215H

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	白色	60 W (最大) ** 23 W (典型)
使用中 - 關閉模式	未啟動	未啟動	空白	白色 (閃爍)	低於 1.2 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.5 W

UZ2315H

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	白色	60 W (最大) ** 25 W (典型)
使用中 - 關閉模式	未啟動	未啟動	空白	白色 (閃爍)	低於 1.2 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.5 W

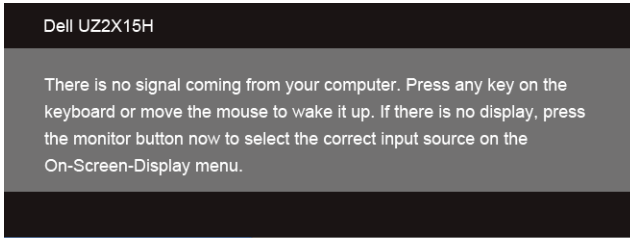
UZ2715H

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	白色	70 W (最大) ** 18 W (典型)
使用中 - 關閉模式	未啟動	未啟動	空白	白色 (閃爍)	低於 1.2 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.5 W

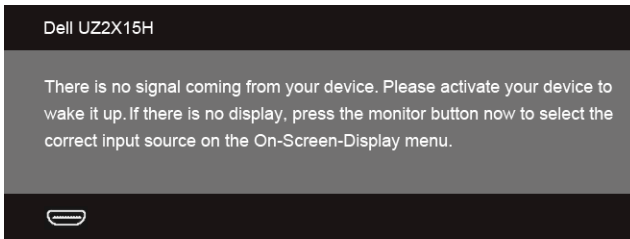
* 只有在拔除顯示器的**主**電源連接線時，才能使顯示器達到在關閉 (OFF) 模式中零耗電量的目標。

** 最大功耗是在顯示器設定為最大亮度及 USB 開啓狀況下測得。

OSD 僅可於一般操作模式中正常運作。在啓動關閉模式中按下任何按鈕，都會顯示下列其中一項訊息：



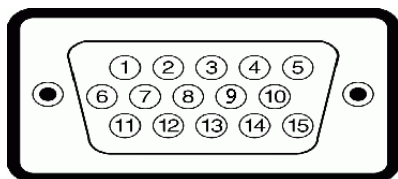
或



啓動電腦和顯示器以訪問 OSD 菜單。

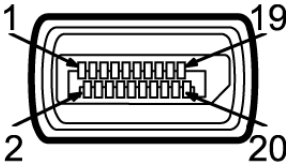
針腳定義

VGA 連接器



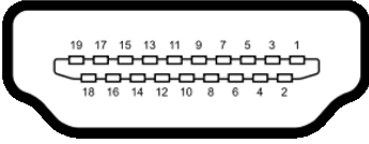
針腳編號	15 針腳訊號連接線的顯示器端
1	視訊 - 紅色
2	視訊 - 綠色
3	視訊 - 藍色
4	接地
5	自我測試
6	接地 - 紅色
7	接地 - 綠色
8	接地 - 藍色
9	電腦 5 V/3.3 V
10	接地同步
11	接地
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

DisplayPort 連接器



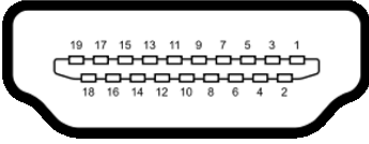
針腳編號	20 針腳訊號連接線的顯示器端
1	ML0(p)
2	接地
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	接地
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	接地
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	接地
12	ML3(n)
13	接地
14	接地
15	AUX(p)
16	接地
17	AUX(n)
18	接地
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI 連接器



針腳編號	19 針腳訊號連接線的顯示器端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	TMDS 資料 1 遮蔽
6	TMDS 資料 1-
7	TMDS 資料 0+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	TMDS 資料 0-
10	TMDS 時脈 +
11	TMDS 時脈遮蔽
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 電源
19	熱插拔偵測

MHL 連接器




針腳編號	19 針腳訊號連接線的顯示器端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	接地
6	TMDS 資料 1-
7	MHL+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	MHL-
10	TMDS 時脈 +
11	接地
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	接地
18	VBUS (+5V, 900mA 最大)
19	CBUS

隨插即用相容性

您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

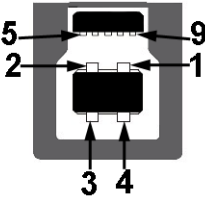
通用串列匯排流 (USB) 介面

此部分提供有關您顯示器上可用的 USB 埠資訊。

 **注意：**本顯示器相容超高速 USB 3.0。

傳輸速度	資料速度	耗電量 *
超高速	5 Gbps	4.5 W (每個連接埠最高)
高速	480 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)
全速	12 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)

USB 上載連接器



針腳編號	9 針腳連接器端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	接地
5	SSTX-
6	SSTX+
7	接地
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 下載連接器



針腳編號	9 針腳連接器端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	接地
5	SSTX-
6	SSTX+
7	接地
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 連接埠

- 1 個上載 - 背面
- 2 個下載 - 背面



注意：USB 3.0 功能需要一台 USB 3.0 相容的電腦。



注意：顯示器的 USB 介面僅在顯示器開啓或於省電模式中可運作。若您關閉顯示器然後再開啓，連接的周邊設備需要數秒鐘才能恢復正常功能。

液晶顯示器品質與像素政策

在液晶顯示器生產過程中，某個或者多個像素有時會保持不變狀態，這些像素很難發現，而且不會影響顯示器品質或者功能。有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

維護指南

清潔您的顯示器



小心：請於清潔顯示器之前，詳閱並依照[安全資訊](#)中的說明，以清潔顯示器。



警告：清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔除。

請依照下列指示拆開包裝、清潔或拿取顯示器：

- 如欲清潔抗靜電螢幕，請用清水將一塊柔軟乾淨的布稍微沾濕後進行擦拭。若有可能，請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞或有腐蝕作用的清潔劑或噴霧劑進行清潔。
- 請使用稍微沾濕的溫熱軟布清潔顯示器。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下一層乳狀薄膜。
- 若您將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦拭。
- 請小心搬運顯示器，深色的顯示器較淺色的顯示器更容易因刮傷而產生白色刮痕。
- 為維持顯示器的最佳影像品質，請使用具有動態變化的螢幕保護程式，並於未使用時將顯示器關機。

2

設定顯示器

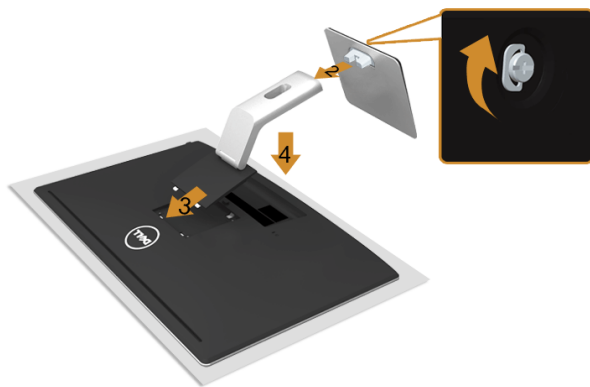
安裝底座



注意：顯示器從工廠出貨時並未連接底座。



注意：此適用於含底座的螢幕。購買其他底座時，請參閱相應的底座安裝指南，以瞭解安裝說明。



安裝顯示器底座：

1. 移除保護袋，將顯示器放在上面。
2. 將支架連接於底座上。從底座下方鎖緊螺絲。
3. 將底座上方兩個扣件對準顯示器背後的溝槽。
4. 放下底座，使其卡入顯示器。

連接您的顯示器



警告：在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全資訊](#)。



注意：不得將全部的連接線同時連接到電腦。

將您的顯示器連接至電腦。

1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
將顯示器上的 VGA/HDMI/MHL/DP 連接線連接到電腦。

連接藍色 VGA 連接線



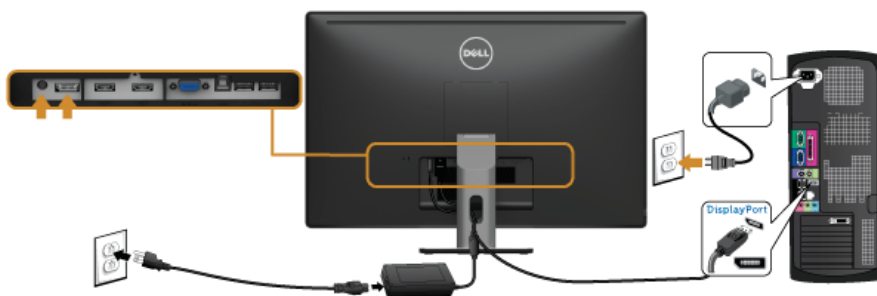
連接 HDMI 連接線



連接 MHL 連接線



連接黑色 DisplayPort 連接線







連接 USB 3.0 連接線

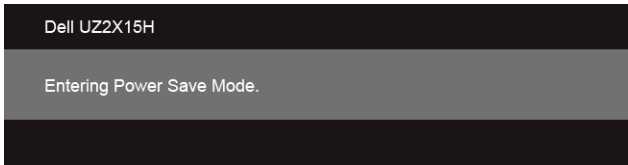
在您完成連接 VGA/DP/HDMI 連接線後，請依照下方程序將 USB 3.0 線連接至電腦，並完成您的顯示器設定：

1. 將上載 USB 3.0 線（連接線隨附）接至顯示器上載埠，以及您電腦上適當的 USB 3.0 埠。（細節請見[底視圖](#)。）
2. 將 USB 3.0 周邊設備連接至顯示器的下載 USB 3.0 埠。
3. 將電腦與顯示器的電源連接線插入附近的電源插座。
4. 打開顯示器與電腦。
若您的顯示器有顯示影像，便表示安裝完成。若顯示器沒有顯示影像，請參閱[通用串列匯排流 \(USB\) 特定問題](#)。
5. 請使用顯示器底座上的連接線整理槽整理連接線。



使用行動高解析度連結 (MHL)

-  **注意：**此顯示器通過 MHL 檢定。
-  **注意：**若要使用 MHL 功能，務必使用通過 MHL 檢定的連接線和支援 MHL 輸出的來源裝置。
-  **注意：**某些 MHL 來源裝置輸出影像所需的時間可能較長，端視 MHL 來源裝置而定。
-  **注意：**連線的 MHL 來源裝置進入待機模式時，顯示器將呈現黑色畫面或顯示下列訊息，端視 MHL 來源裝置的輸出而定。



若要啓用 MHL 連線，請執行下列步驟：

1. 將顯示器的電源連接線插入附近的 AC 電源插座。
2. 使用通過 MHL 檢定的連接線，從 MHL 來源裝置的 USB/Micro USB 連接埠連接至顯示器的 HDMI (MHL) 1 或 HDMI (MHL) 2 連接埠（細節請參閱[底視圖](#)。）
3. 打開顯示器與 MHL 來源裝置。



4. 使用 OSD 功能表，選取 HDMI (MHL) 1 或 HDMI (MHL) 2 做為顯示器的輸入來源（細節請參閱[使用畫面顯示項目 \(OSD\) 功能表](#)。）
5. 若顯示器沒有顯示影像，請參閱[行動高解析度連結 \(MHL\) 特定問題](#)。

整理您的連接線



將所有必要的連接線連接至您的顯示器與電腦之後（請參閱[連接您的顯示器](#)連接連接線），請如上圖所示使用連接線整理槽整理所有的連接線。

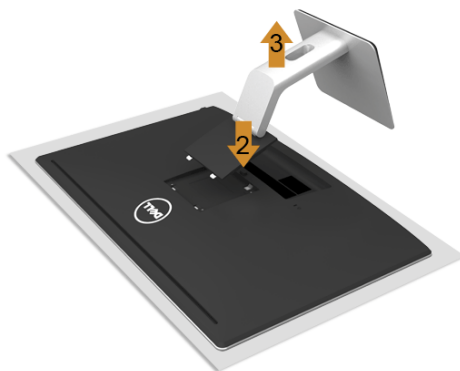
移除顯示器底座



注意：為避免移除底座時刮傷 LCD 螢幕，請確定顯示器放置於乾淨柔軟的表面上。



注意：此適用於含底座的螢幕。購買其他底座時，請參閱相應的底座安裝指南，以瞭解安裝說明。



移除底座：

1. 將顯示器放在軟布或軟墊上。
2. 按住底座卸除按鈕。
3. 將底座提起，自顯示器移除。

壁掛式組件（選購）



（螺絲尺寸：M4 x 10 mm）。

請參考 VESA 相容壁掛安裝套件隨附的說明。


1. 將螢幕面板置於穩固平坦鋪有軟布或墊子的桌面上。
2. 取下底座。
3. 使用十字螺絲起子取下四顆鎖住塑膠外蓋的螺絲。
4. 將壁掛安裝套件中的安裝托架連接顯示器。
5. 依壁掛安裝套件隨附的指示說明，將顯示器安裝至牆面上。



注意：僅限使用符合 UL Listed 的壁掛式托架，最小重量 / 負載能力為 3.1 公斤 (UZ2215H) / 3.7 公斤 (UZ2315H) / 4.7 公斤 (UZ2715H)。

3 操作顯示器

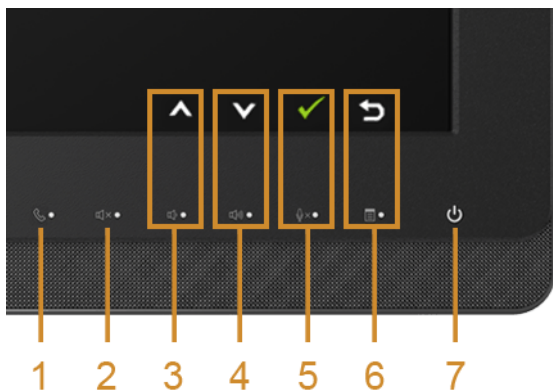
開啓顯示器電源

按下  按鈕以開啓顯示器。








使用前面板控制按鈕


請使用顯示器前面板的控制按鈕，以連結 Microsoft® Lync® 軟體或調整顯示影像特性。當您使用這些按鈕，畫面顯示項目 (OSD) 或 LED 指示燈會顯示調整數值。




下表說明前面板和 OSD 按鈕：

前面板按鈕 / OSD 按鈕	說明
1  聽筒	使用 聽筒 按鈕可接受傳入的邀請通知。
2  靜音	使用 靜音 按鈕可將音訊靜音。
3  音量降低  上	<ul style="list-style-type: none">• 使用音量降低按鈕可降低 OSD 列音量。• 使用「上」按鈕以調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
4  音量提高  下	<ul style="list-style-type: none">• 使用音量提高按鈕可提高 OSD 列音量。• 使用「下」按鈕以調整（減少範圍）OSD 功能表中的項目。
5  麥克風靜音  確定	<ul style="list-style-type: none">• 使用麥克風靜音按鈕可將麥克風靜音。• 使用「確定」按鈕以確認選擇。
6  功能表  返回	<ul style="list-style-type: none">• 使用功能表按鈕可啓動 OSD。• 使用「返回」按鈕以返回上一個功能表。 請參閱 存取功能表系統 。
7  電源（含電源指示燈）	使用 電源 按鈕可 開啓 / 關閉 螢幕。 白色指示燈代表顯示器電源 開啓 且正常運作。閃爍的白色指示燈則表示顯示器處於省電模式。

使用面板按鈕存取 Microsoft® Lync®

 若要對顯示器啓用 Microsoft® Lync® 功能，務必使用 USB 上載連接線連接電腦和顯示器。若未連接，將顯示下列訊息：



 **注意：**只有在對您的電腦啓用 Microsoft® Lync® 的情況下，**音量提高**和**音量降低**功能以外的前面板按鈕才有作用。

1. 聽筒

有人使用 Lync 撥電話給您時，**聽筒**按鈕指示燈將閃爍。按下**聽筒**按鈕即可接聽撥入的語音或視訊電話。

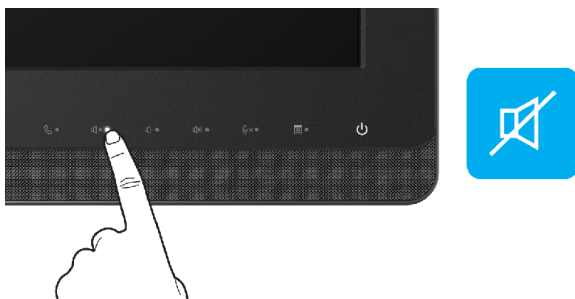


若要結束進行中的語音或視訊電話，請按下**聽筒**按鈕。



2. 靜音

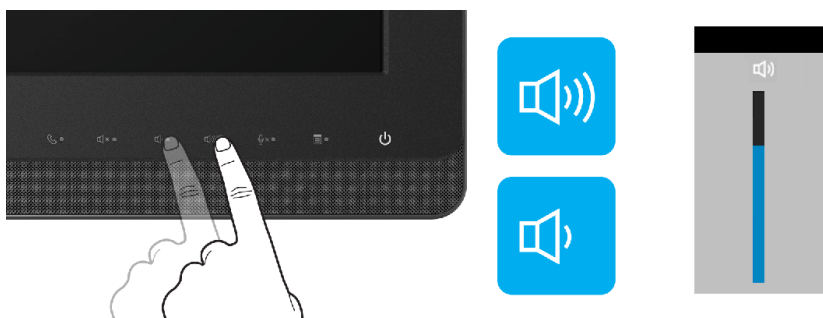
若要將音訊靜音，可按下**靜音**按鈕。音訊靜音時，靜音按鈕指示燈將亮起。



3. 音量降低 / 音量提高

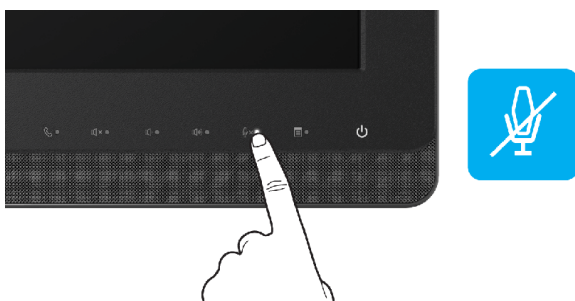
若要調整音量，可按下**音量降低**或**音量提高**按鈕。

啟動的 OSD 將顯示音量的數值。




4. 麥克風靜音


若要將麥克風靜音，可按下**麥克風靜音**按鈕。麥克風靜音時，麥克風靜音按鈕指示燈將亮起。



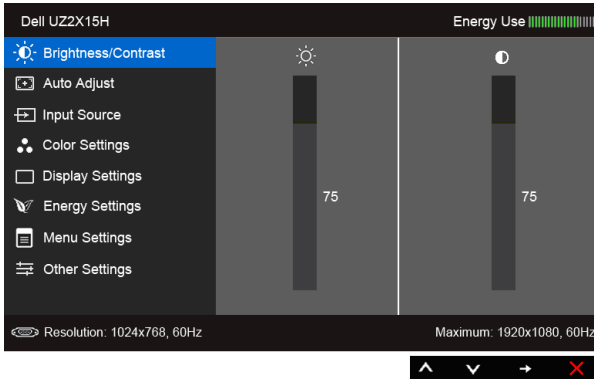
使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表

存取功能表系統

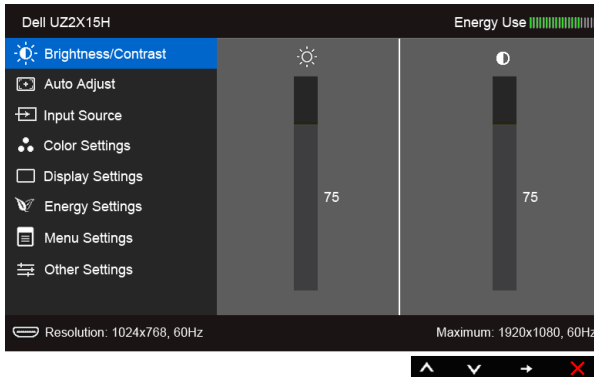
 **注意：**若您變更設定並進入其他功能表，或離開 OSD 功能表，則螢幕會自動儲存這些變更。若您變更設定並等待 OSD 功能表消失，螢幕也會儲存設定。

1. 按下  按鈕以啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。

類比 (VGA) 輸入的主功能表

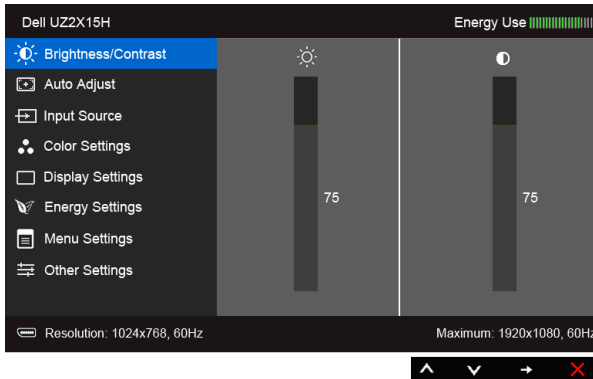











數位 (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2) 輸入的主功能表



或

數位 (DP) 輸入的主功能表

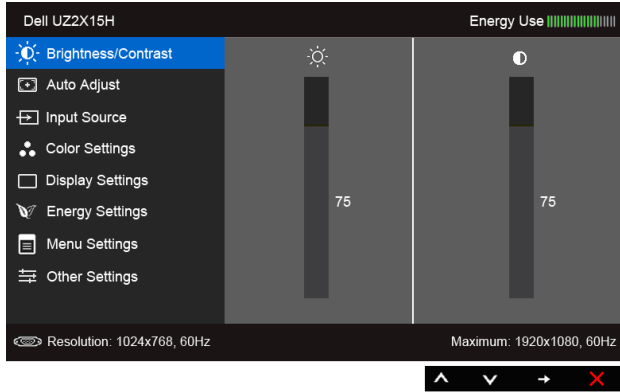


2. 使用  與  即可於選項間移動。在圖示間移動時，選項名稱會高亮顯示。所有可調整項目的完整清單請參閱下表。
3. 使用  可啓動高亮顯示的選項。
4. 使用  與  可選擇所需的參數。
5. 使用  可進入滑塊，然後使用  與 ，依功能表的指示進行所需變更。
6. 選擇  選項可返回主功能表。



亮度 / 對比

使用此功能表可啟動**亮度 / 對比**調整。



亮度

亮度功能可調整背光的亮度。

使用 可增加亮度，使用 則可減少亮度（最小值 0 / 最大值 100）。

注意：啟用 **Dynamic Contrast（動態對比）**時無法使用手動調整 **Brightness（亮度）**。

對比

請先調整**亮度**，如需進階調整，接著再調整**對比**。

使用 可增加對比，使用 則可減少對比（最小值 0 / 最大值 100）。

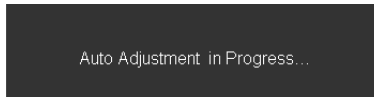
對比功能可用以調整螢幕畫面上的明暗度。



自動調整

儘管電腦會在開啓時識別顯示器，但**自動調整**功能可利用特定設定來最佳化顯示設定。

自動調整可讓螢幕自行調整輸入的視訊訊號。使用**自動調整**後，您可利用顯示設定下的**像素時脈（粗略）**與**相位（精細）**控制進一步調整螢幕。



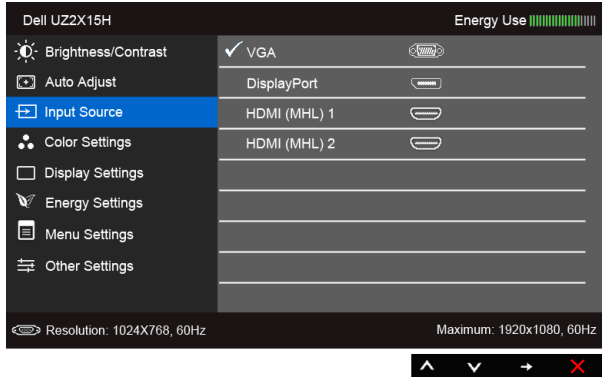
注意：在大多數的情況下，**自動調整**功能會調整出最適合您的配置的影像。

注意：僅於使用類比（VGA）接頭時，才能使用**自動調整**選項。



輸入來源

使用**輸入來源**功能表可選擇連接螢幕的不同視訊訊號。




VGA

使用類比 (VGA) 接頭時，請選擇 **VGA** 輸入。使用  可選擇 VGA 輸入來源。




DisplayPort

使用 DisplayPort (DP) 接頭時，請選擇 **DisplayPort** 輸入。使用  可選擇 DisplayPort 輸入來源。



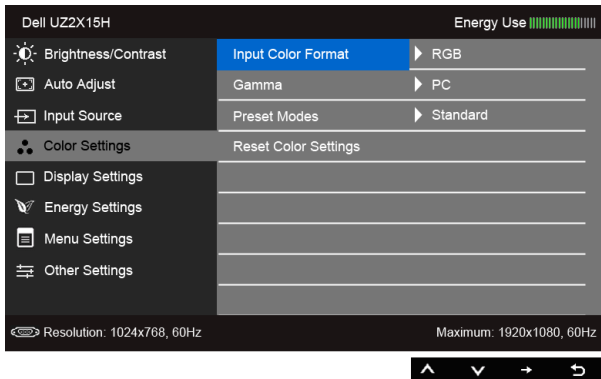
HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

使用 HDMI 接頭時，請選擇 **HDMI (MHL) 1** 或 **HDMI (MHL) 2** 輸入。使用  可選擇 HDMI (MHL) 1 或 HDMI (MHL) 2 輸入來源。



色彩設定

使用**色彩設定**可調整色彩設定模式。

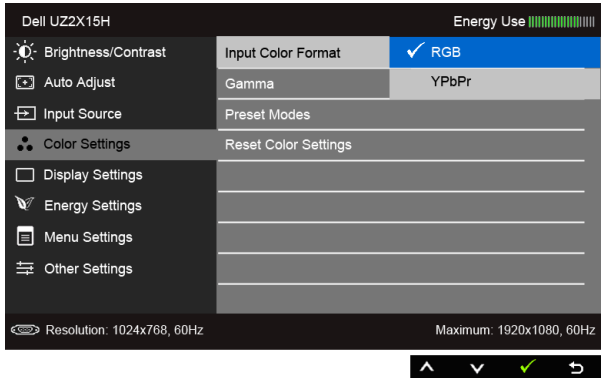


輸入色彩格式 允許將視訊輸入模式設為：

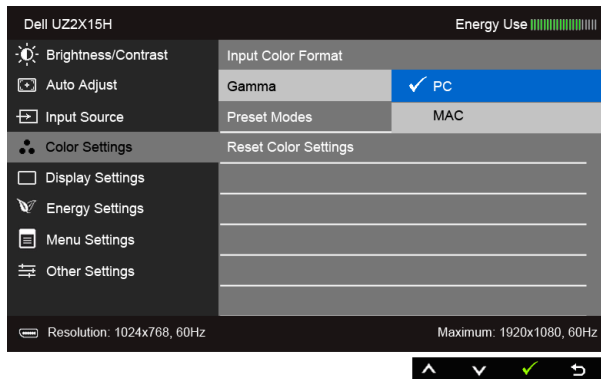
RGB：如果顯示器使用 HDMI 連接線連接至電腦（或 DVD 播放器）或使用 MHL 連接線連接至 MHL 裝置，請選取此選項。

YPbPr：如果顯示器是由 YPbPr 使用 HDMI 連接線（或 DisplayPort 連接線）連接至電腦（或 DVD 播放器）或由 YPbPr 使用 MHL 連接線連接至 MHL 裝置，請選取此選項。

或者，如果 DVD（或 MHL 裝置）色彩輸出設定並非 RGB，請選取此選項。





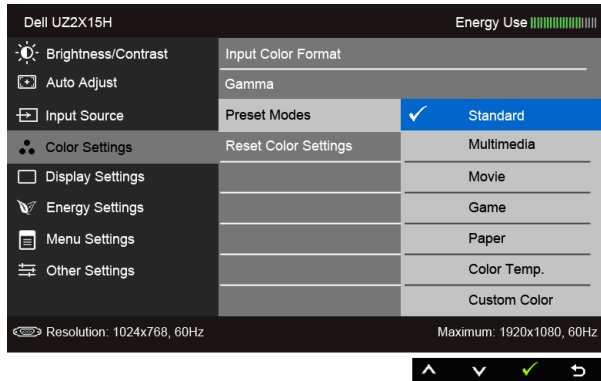
Gamma 可以設置 Gamma 顏色模式為 PC 或 MAC。





預設模式


選取 **Preset Modes (預設模式)** 時，您可以從清單中選擇 **Standard (標準)**、**Multimedia (多媒體)**、**Movie (電影)**、**Game (遊戲)**、**Paper (紙本)**、**Color Temp. (色溫)**、或 **Custom Color (自訂色彩)**。


- **標準**：載入螢幕的預設色彩設定。此為預設模式。
- **多媒體**：載入最適合多媒體應用程式的色彩設定。
- **電影**：載入最適合電影的色彩設定。
- **遊戲**：載入最適合遊戲應用程式的色彩設定。
- **紙本**：為了理想的閱讀顯示，自動預設顯示器亮度和銳利度。模擬紙本顯示效果而不影響圖片顏色。適用於 RGB 輸入格式。
- **色溫**：可以選擇色溫：5000K、5700K、6500K、7500K、9300K 與 10000K。
- **自訂色彩**：可供您手動調整色彩設定。按下  和  即可調整三種色彩 (R, G, B) 值，並建立您自己的預設色彩模式。



色調



此功能可轉變視訊影像的色彩為綠色或紫色。此功能可用以調整所需的膚色調色彩。使用  或  可調整色調範圍為「0」至「100」。


使用  可增加視訊影像的綠色陰影。


使用  可增加視訊影像的紫色陰影。

注意：色調調整只能在選取 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時使用。

飽和度

此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  可調整飽和度範圍為「0」至「100」。

使用  可增加視訊影像的黑白外觀。

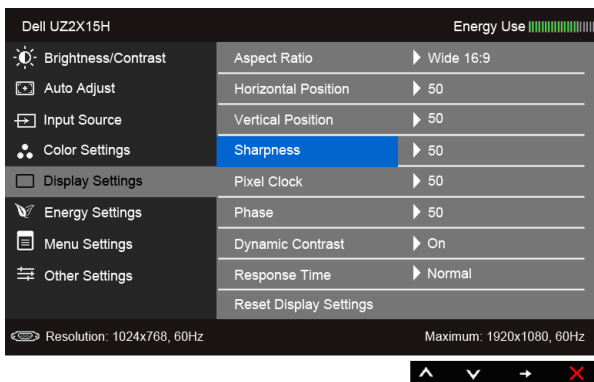
使用  可增加視訊影像的彩色外觀。

注意：飽和度調整只能在選取 **Movie（電影）** 或 **Game（遊戲）** 預設模式時使用。

重設色彩設定 重設目前的螢幕色彩設定為原廠設定。

顯示設定



使用**顯示設定**以調整影像。





縱橫比

調整影像比例為**寬螢幕 16:9**、**4:3** 或 **5:4**。

水平位置



使用  或  可調整影像左移或右移。最小值為「0」(-)，最大值為「100」(+)

垂直位置

使用  或  可調整影像上移或下移。最小值為「0」(-)，最大值為「100」(+)

注意：水平位置與垂直位置調整僅適用於「VGA」輸入。

銳利度

此功能可使影像看起來更銳利或更柔和。使用  或  可調整銳利度範圍為「0」至「100」。

像素時脈

使用**相位**與**像素時脈**可依喜好調整螢幕。

使用  或  可調整至最佳的影像畫質。

相位

若使用**相位**調整無法獲得令人滿意的結果，請先使用**像素時脈**（粗略）調整，然後再使用**相位**（精細）調整。

注意：像素時脈與相位調整僅適用於「VGA」輸入。

動態對比 讓您能增加對比效果，提供更清晰及更細微的影像品質。

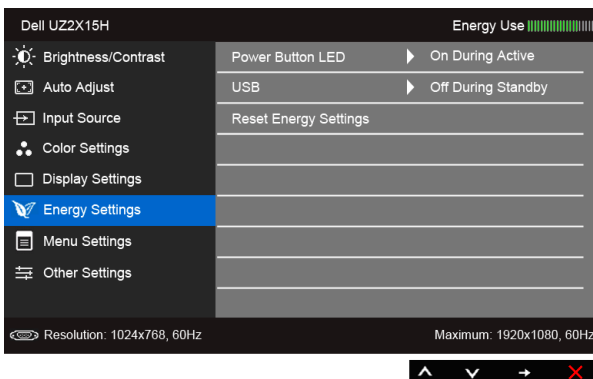
使用  按鈕可選擇**動態對比**為「開啓」或「關閉」。

注意：動態對比可在選取 **Game（遊戲）** 或 **Movie（電影）** 預設模式時提供較高的對比。

反應時間 允許將 **Response Time（反應時間）** 設定為 **Normal（正常）** 或 **Overdrive（增速）**。

重設顯示設定 選擇此選項可還原預設顯示設定。

能源設定



電源按鈕 LED 可讓您將電源 LED 指示燈設為開啓或關閉，以節約能源。

USB 可讓您啓用或停用顯示器待機模式期間的 USB 功能。

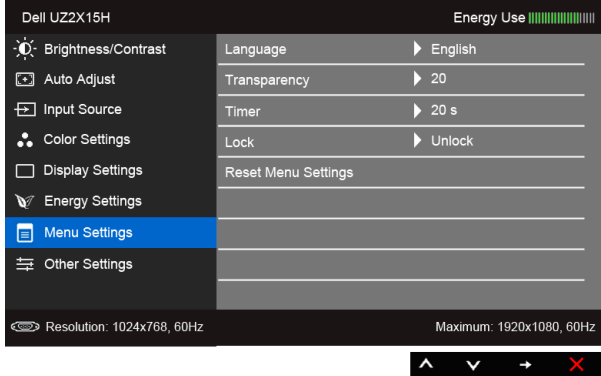
注意：只有在拔除 USB 上載連線時，才能在待機模式下啓用 / 停用 USB。此選項在插入 USB 上載連線時無法選取。

重設能源設定 選擇此選項可還原預設**能源設定**。



功能表設定

選擇此選項可調整 OSD 設定，如 OSD 語言、功能表停留於畫面上的時間等。



語言



語言選項可設定 OSD 顯示幕上的八種語言之一（英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文）。

透明度

選擇此選項可使用  和  按鈕以變更功能表透明度（最小值 0 / 最大值 100）。

計時器

OSD 保持時間：設定自最後一次您按下按鈕後 OSD 保持時間的長度。

使用  或  可以 1 秒為增減單位調整滑動桿（5 至 60 秒）。

鎖定

控制使用者存取調整功能。選擇**鎖定**後，使用者將無法進行任何調整。所有按鈕都將被鎖定。

注意：

鎖定功能 - 可以使用軟性鎖定（通過 OSD 菜單）或硬性鎖定（按住電源鈕旁的按鈕並保持 10 秒）。

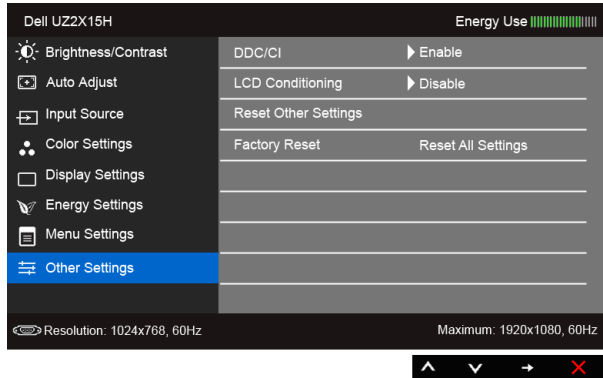
解鎖功能 - 只有硬解鎖（按住電源鈕旁的按鈕並保持 10 秒）。

重設 功能表設定

重設所有 OSD 設定為原廠預設值。



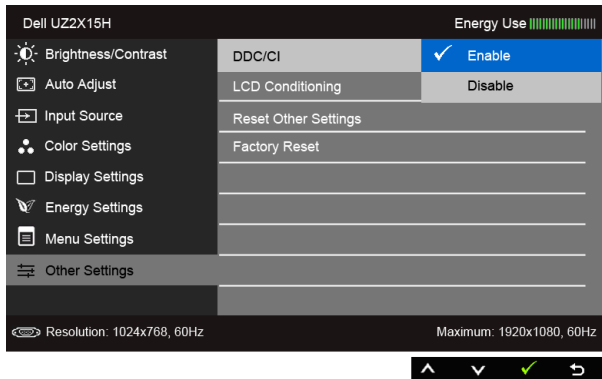
其他設定



DDC/CI DDC/CI（顯示資料通道 / 命令介面）可藉由您電腦上的軟體來調整螢幕的參數（亮度、色彩平衡等）。

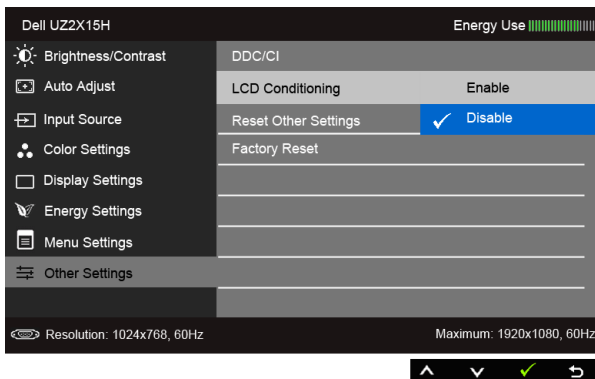
選擇「停用」即可停用此功能。

啓用此功能可強化使用者體驗，並最佳化螢幕的使用效能。



LCD 調節

可協助降低少部分影像殘留的情形。根據影像殘留的時間而定，程式可能會花費少許時間來執行。選擇「**啟用**」即可啟用此功能。



重設其他設定 重設其他設定功能表下的所有設定為原廠預設值。

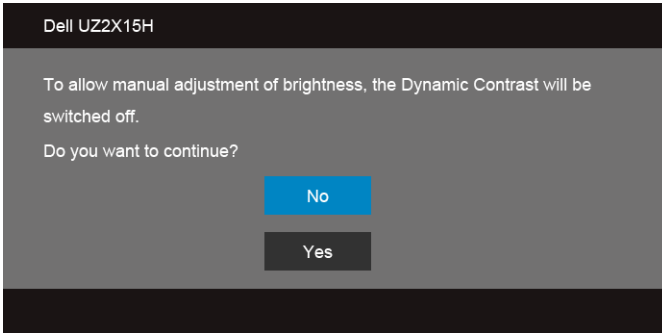
原廠重設 重設所有設定為原廠預設值。



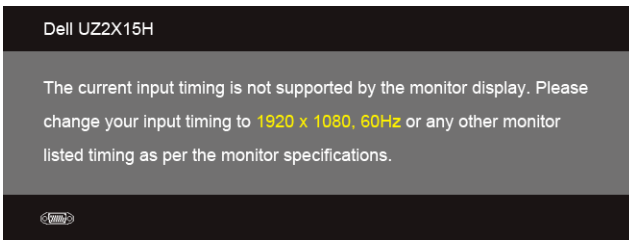
注意：此顯示器的內建功能可自動校正亮度，以補償 LED 的老化。

OSD 警告訊息

啓用 **Dynamic Contrast**（動態對比）功能時（在下列預設模式中：**Game**（遊戲）或 **Movie**（電影）），無法使用手動調整亮度。

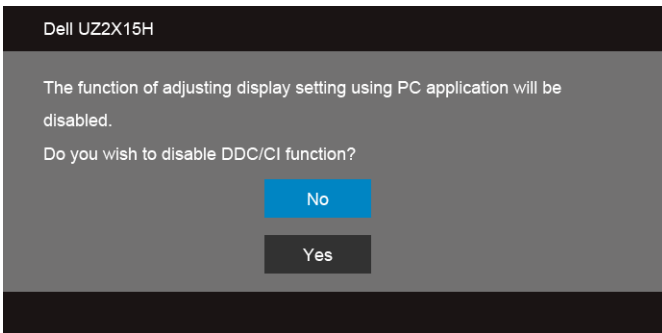


當顯示器不支援特定的解析度模式時，您將會看到下列訊息：

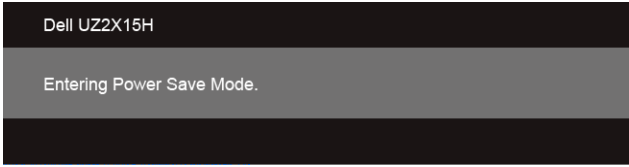


這表示顯示器無法與從電腦所接收到的訊號進行同步化。請參閱[顯示器規格](#)部分，取得此顯示器所支援的水平與垂直掃描頻率範圍。建議模式為 1920 x 1080。

在 DDC/CI 功能停用前您將看到下列訊息：



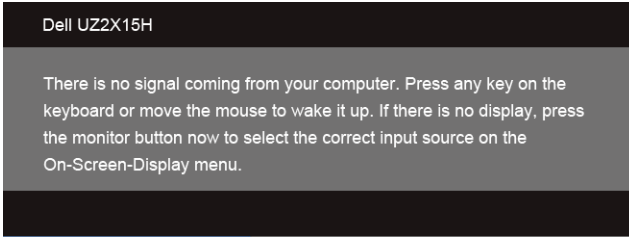
當顯示器進入省電模式時，將會出現下列訊息：



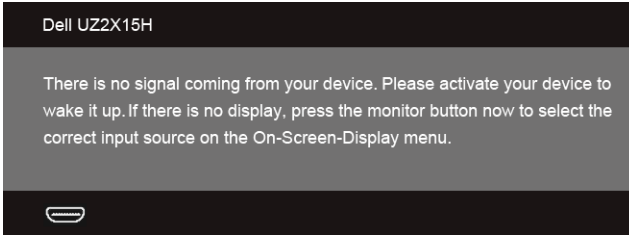
請啓動電腦並喚醒顯示器存取 OSD。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，根據所選擇的輸入不同，將會出現下列訊息：

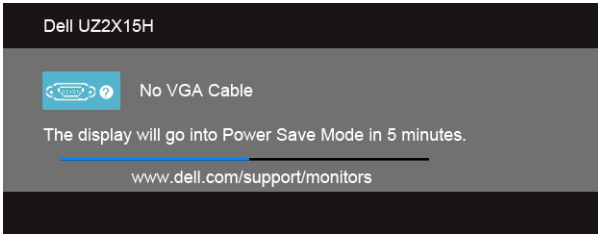
VGA/DP/HDMI (MHL) 輸入



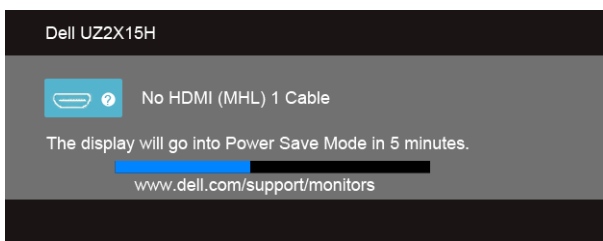
或



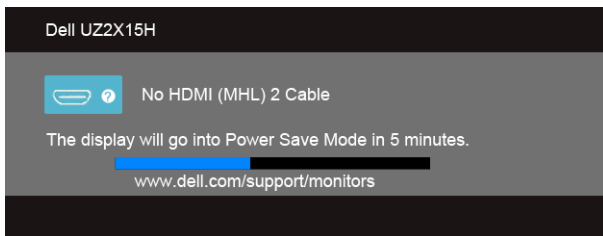
如果選擇 VGA、HDMI (MHL) 或 DP 輸入，而且對應的連接線尚未連接，則會出現以下所示的浮動對話方塊。



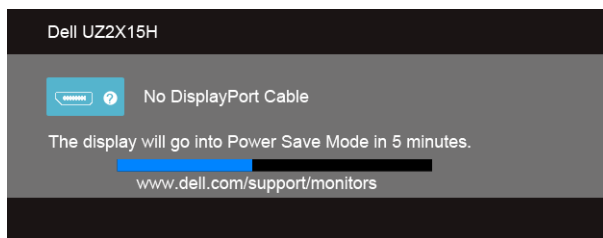
或



或




或



請參閱疑難排解以取得更多資訊。

使用傾斜功能（UZ2215H 及 UZ2715H 適用）

 **注意：**此適用於含底座的螢幕。購買其他底座時，請參閱相應的底座安裝指南，以瞭解安裝說明。

傾斜


支架連接到顯示器上時，您還可以傾斜顯示器，以找出最舒適的觀賞角度。

5° typical (maximum 6.5°) 21° typical (maximum 22°)



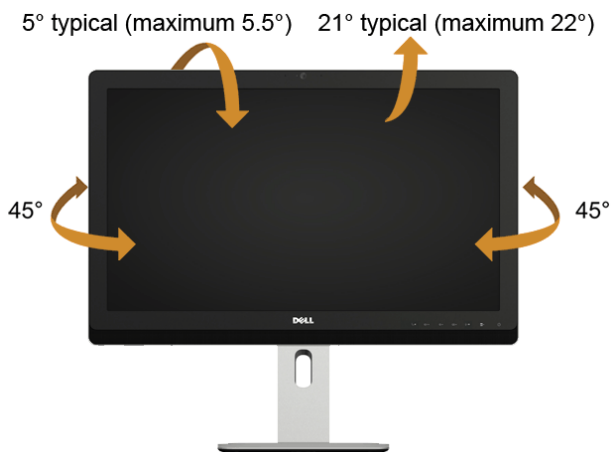
 **注意：**顯示器從工廠出貨時並未連接底座。

使用傾斜、旋轉和垂直展開功能（UZ2315H 適用）

 **注意：**此適用於含底座的螢幕。購買其他底座時，請參閱相應的底座安裝指南，以瞭解安裝說明。


傾斜、旋轉

底座連接到顯示器上時，您還可以傾斜及旋轉顯示器，以找出最舒適的觀賞角度。



 **注意：**顯示器從工廠出貨時並未連接底座。

垂直展開

 **注意：**底座的垂直展開高度最大為 125 mm。



旋轉顯示器

在您旋轉顯示器之前，您的顯示器應完全垂直伸展（[垂直展開](#)）並完全傾斜以避免撞擊顯示器的底邊。



順時針旋轉



調整您系統的旋轉顯示設定（UZ2315H 適用）

在旋轉您的顯示器之後，您必須完成下方程序以調整您系統的旋轉顯示設定。



注意：若您使用非 Dell 電腦，您必須至顯卡驅動程式網站或您電腦製造商網站取得有關旋轉作業系統的資訊。

欲調整旋轉顯示設定：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下**內容**。
2. 在**設定**分頁上，按一下**進階**。
3. 若您使用 ATI 圖形卡，請選擇**旋轉**選項並設定偏好的旋轉。
4. 若您使用 nVidia 圖形卡，請選擇 **nVidia** 選項，在左手列選擇 **NVRotate**，接著選擇偏好的旋轉。
5. 若您使用 Intel® 圖形卡，請選擇 **Intel** 圖形選項，請點選**圖形屬性**，選擇**旋轉**選項，接著設定偏好的旋轉。



注意：若您未見旋轉選項或旋轉不正確，請至 www.dell.com/support 並下載您圖形卡的最新驅動程式。

4

疑難排解



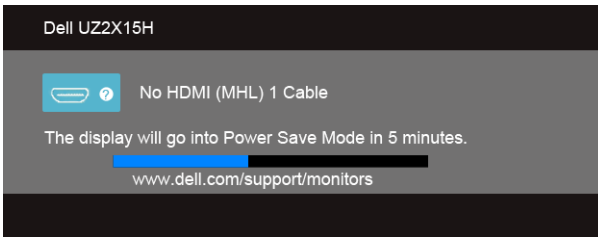
警告：在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全資訊](#)。

自我測試

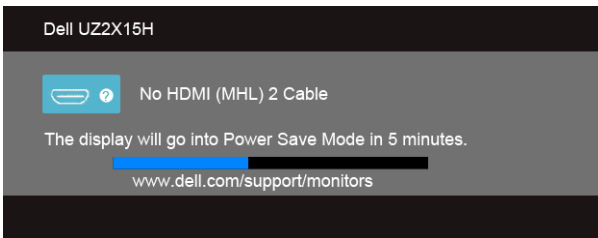
您的顯示器具備可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但顯示器螢幕依然不亮，請您依照以下步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。為確保正確的自我測試操作，請將數位與類比連接線自電腦後方拔除。
3. 啟動顯示器。

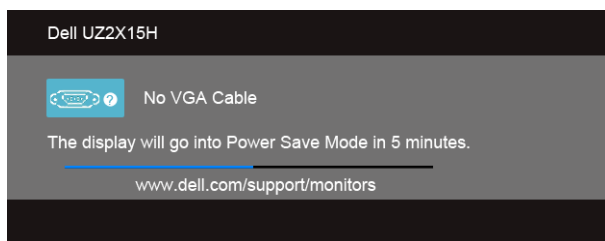
若顯示器正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上便會出現浮動對話方塊（黑底）。在自我測試模式中時，LED 電源指示燈會維持白色。此外，根據所選擇的輸入來源，以下所示的其中一個對話會持續於螢幕上捲動。



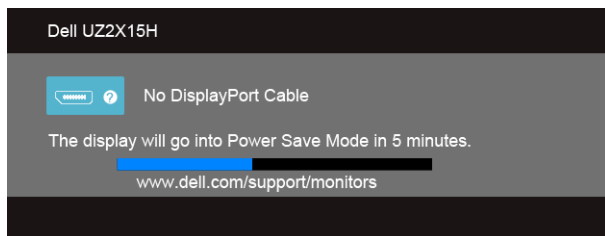
或



或



或



4. 若視訊連接線連結中斷或損壞，在正常的系統運作期間亦將顯示此方塊。
5. 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啓電腦與顯示器的電源。

若執行上述步驟後顯示器畫面依然空白，由於您的顯示器運作正常，因此請檢查視訊控制器與電腦。

內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常現象是顯示器的問題，或是電腦與視訊卡的問題。



注意：您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於*自我測試*模式時，才可執行內建診斷作業。



如欲執行內建診斷作業：

1. 請確定螢幕畫面是乾淨的（螢幕表面沒有灰塵微粒）。
2. 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的**按鈕 3**與**按鈕 6**，保持 2 秒鐘。便會出現灰色畫面。
4. 請小心檢查畫面上的異常現象。
5. 再按一次側邊面板上的**按鈕 6**。螢幕的色彩便會變成紅色。
6. 請檢查顯示畫面上的異常現象。
7. 請重複步驟 5 及 6，以綠色、黑色、白色與文字畫面檢查顯示器。

當文字畫面出現時，即表示測試作業已經完成。如欲退出測試作業，請再按一次**按鈕 6**。

若您使用內建診斷工具時並未偵測到任何螢幕異常現象，即表示顯示器運作正常。請檢查顯示卡與電腦。

常見問題

下表所列是有關於您可能遭遇的常見顯示器問題與可能解決方法的一般資訊。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方法
無視訊 / 電源 LED 指示燈熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none">• 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。• 請藉由使用其他電器設備以確認電源插座是否正確運作。• 請確定完全壓下電源按鈕。• 請確定透過輸入來源選單選擇正確的輸入訊源。
無視訊 / 電源 LED 指示燈亮起	無影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none">• 透過 OSD 提高亮度與對比控制。• 執行顯示器自我測試功能檢查。• 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。• 執行內建診斷作業。• 請確定透過輸入來源選單選擇正確的輸入訊源。
聚焦不理想	影像模糊、不清楚 或有重影	<ul style="list-style-type: none">• 透過 OSD 執行自動調整。• 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。• 去除視訊延長線。• 將顯示器重設為出廠設定值。• 變更視訊解析度為正確的縱橫比。
抖動 / 視訊跳動	影像出現波紋或細 微移動	<ul style="list-style-type: none">• 透過 OSD 執行自動調整。• 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。• 將顯示器重設為出廠設定值。• 檢查環境因素。• 移至另一個房間再次進行測試。
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none">• 關閉電源，然後重新開啓。• 像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。• 有關 Dell 顯示器質量和像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：http://www.dell.com/support/monitors。

固定像素	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> 關閉電源，然後重新開啓。 像素永久恆亮的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。 有關 Dell 顯示器質量和像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：http://www.dell.com/support/monitors。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為出廠設定值。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整亮度與對比控制。
圖形失真	螢幕未正確置中	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為出廠設定值。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整畫面水平與垂直位置。 <p>注意：當使用 DP/HDMI 輸入時，無法進行位置調整。</p>
水平 / 垂直線條	螢幕上出現一條或多條線段	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為出廠設定值。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 執行內建診斷作業。 <p>注意：當使用 DP/HDMI 輸入時，無法調整像素時脈和相位。</p>
同步化問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為出廠設定值。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 執行顯示器自我測試功能檢查，確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 在安全模式中重新啓動電腦。
安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> 請勿執行任何疑難排解步驟。 請立即聯絡 Dell。
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 將顯示器重設為出廠設定值。 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。
遺失顏色	圖片遺失顏色	<ul style="list-style-type: none"> 執行顯示器自我測試功能檢查。 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。
顏色錯誤	圖片顏色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 將色彩設定 OSD 中的色彩設定模式根據應用程式改變至圖形或視訊。 請嘗試色彩設定 OSD 中不同的色彩預設設定。若顏色管理已關閉，請調整色彩設定 OSD 中的 R/G/B 值。 在色彩設定 OSD 中，將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。 執行內建診斷作業。
靜態影像的殘影長時間停留於顯示器上	來自靜態影像的模糊陰影顯示於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 任何時候當您不使用監視器時，請使用「電源管理」功能以關閉監視器電源（相關詳細資訊，請參閱電源管理模式）。 此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。

產品規格問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查顯示設定 OSD 中的「縱橫比」設定。• 將顯示器重設為出廠設定值。
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現於螢幕上。	<ul style="list-style-type: none">• 請關閉顯示器並拔除電源線，然後重新插上電源線並開啓顯示器電源。• 檢查 OSD 選單是否被鎖定。若是，按住電源按鈕旁邊的按鈕 10 秒鐘解鎖（參見鎖定）。
在按下使用者控制時，無輸入訊號	無畫面時，LED 光源為白色。	<ul style="list-style-type: none">• 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。• 請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號線。• 將電腦或視訊放映機重新啓動。
圖片未填滿整個螢幕	圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none">• 由於 DVD 有不同的視訊格式（縱橫比），因此顯示器可以全螢幕播放影像。• 執行內建診斷作業。

通用串列匯排流 (USB) 特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
USB 介面無作用	USB 周邊設備無作用	<ul style="list-style-type: none">• 確認您的顯示器電源為開啓。• 將上載連接線重新連接至您的電腦。• 重新連接 USB 周邊（下載連接器）。• 關閉然後再度開啓顯示器。• 重新啓動電腦。• 部分 USB 裝置如外部可攜式硬碟機需要較高的電流；直接將裝置連接至電腦系統。
高速 USB 3.0 介面緩慢	高速 USB 3.0 周邊運作緩慢或完全無作用	<ul style="list-style-type: none">• 確認您的電腦為 USB 3.0 相容。• 部分電腦有 USB 3.0、USB 2.0 與 USB 1.1 埠。確認使用正確的 USB 埠。• 將上載連接線重新連接至您的電腦。• 重新連接 USB 周邊（下載連接器）。• 重新啓動電腦。
插入 USB 3.0 裝置時，無線 USB 周邊設備將停止運作	無線 USB 周邊設備回應緩慢，或者只有在靠近接收器時才有作用。	<ul style="list-style-type: none">• 增加 USB 3.0 周邊設備與無線 USB 接收器相隔的距離。• 盡可能使無線 USB 接收器靠近無線 USB 周邊設備。• 使用 USB 延伸器連接線，將無線 USB 接收器放置在盡可能遠離 USB 3.0 連接埠的位置。

行動高解析度連結 (MHL) 特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
MHL 介面無作用	未看見顯示器顯示 MHL 裝置影像。	<ul style="list-style-type: none">• 確定 MHL 連接線與 MHL 裝置均通過 MHL 檢定。• 檢查 MHL 裝置已啟動。• 檢查 MHL 裝置並非處於待機模式。• 檢查實體 MHL 連線線連接對應於 OSD 功能表上選取的輸入來源，也就是 HDMI (MHL) 1 或 HDMI (MHL) 2。• 連接 MHL 連接線後等候 30 秒，因為某些 MHL 裝置需要較長的復原時間。

Microsoft® Lync® 特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
聽筒按鈕沒有作用	Lync 主視窗未顯示	<ul style="list-style-type: none">• 務必使用 USB 上載連接線連接顯示器和電腦或筆記型電腦。• 確定您已經登入 Lync。
未偵測到網路攝影機	在視訊電話的通話期間，看不見畫面顯示任何視訊	<ul style="list-style-type: none">• 務必使用 USB 上載連接線連接顯示器和電腦或筆記型電腦。• 將 USB 上載連接線重新連接至電腦或筆記型電腦。
靜音按鈕沒有作用	在通話時按下靜音按鈕之後，您仍然聽見來電者的聲音。	<ul style="list-style-type: none">• 務必使用 USB 上載連接線連接顯示器和電腦或筆記型電腦。• 將 USB 上載連接線重新連接至電腦或筆記型電腦。
喇叭沒有聲音	在通話時聽不見任何聲音	<ul style="list-style-type: none">• 確定已經在系統上將預設播放裝置設定為「DELL UZ2x15H」。• 請關閉顯示器並拔除顯示器電源線，然後重新插上電源線並開啓顯示器電源。• 將顯示器重設為出廠設定值。
無線滑鼠沒有作用或遲緩	沒有回應或回應緩慢	<ul style="list-style-type: none">• 增加 USB 3.0 周邊設備與無線 USB 接收器相隔的距離。• 盡可能使無線 USB 接收器靠近無線滑鼠。• 使用 USB 延伸器連接線，將無線 USB 接收器放置在盡可能遠離 USB 3.0 連接埠的位置。

警告：安全資訊

警告：執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與 / 或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱 *產品資訊指南*。

FCC 聲明（僅針對美國）

關於 FCC 公告與其他管理資訊，請參閱 www.dell.com/regulatory_compliance 網站上與產品符合哪些管理規定有關的資訊。

RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱/櫃板/支架	--	○	○	○	○	○
電路板組件	--	○	○	○	○	○
FP顯示螢幕	--	○	○	○	○	○
CRT顯示螢幕	--	--	○	○	○	○
電線/連接器	--	○	○	○	○	○
電源設備	--	○	○	○	○	○
喇叭/麥克風	--	○	○	○	○	○
配件	--	○	○	○	○	○

備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2. “--” 係指該項限用物質為排除項目。

與 Dell 聯絡

美國的客戶請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



注意：如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。

取得線上的顯示器支援內容：

1. 請造訪 <http://www.dell.com/support/monitors>。

關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢 Dell：

1. 請造訪 www.dell.com/support。
2. 請在頁面底部的選擇國家 / 地區下拉式選單中確認您的國家或地區。
3. 按一下頁面左側的聯絡我們。
4. 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
5. 選擇您方便與 Dell 聯絡的方式。

安裝您的顯示器

設定顯示解析度

為了在使用 Microsoft® Windows® 作業系統時取得最大的顯示器效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為 **1920 x 1080**：

在 Windows® 7、Windows® 8 和 Windows® 8.1 中：

1. 僅適用於 Windows® 8 和 Windows® 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**螢幕解析度**。
3. 按一下「螢幕解析度」的「下拉式清單」，選取 **1920 x 1080**。
4. 按一下**確定**。

在 Windows® 10 中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下顯示設定。
2. 按一下進階顯示設定。
3. 按一下「螢幕解析度」的「下拉式清單」，選取 **1920 x 1080**。
4. 按一下套用。

若您沒有看到建議使用的解析度選項，您可能必須更新顯示卡的驅動程式。請從以下選出與您的電腦系統狀態最接近的描述，然後依照提供的指示操作：

若您有 Dell™ 桌上型或 Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力

1. 請至 www.dell.com/support，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
2. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 x 1080**。



注意：若您無法將解析度設定為 1920 x 1080，請與 Dell 聯絡以取得與支援這些解析度的顯示配接卡有關的資訊。

若您是使用非 Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡

在 Windows® 7、Windows® 8 和 Windows® 8.1 中：

1. 僅適用於 Windows® 8 和 Windows® 8.1 選擇「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下**個人化**。
3. 按一下**變更顯示設定**。
4. 按一下**進階設定**。
5. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如 NVIDIA、ATI 或 Intel 等等）。
6. 請參閱顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
7. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 x 1080**。

在 Windows 10：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下**顯示設定**。
2. 按一下**進階顯示設定**。
3. 按一下**顯示卡內容**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如 NVIDIA、ATI 或 Intel 等等）。
5. 請參閱顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 x 1080**。



注意：若您無法設定建議使用的解析度，請與您電腦的製造商聯絡，或考慮購買支援影像解析度的顯示配接卡。